

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ГАУ ПО СШОР по гимнастике  
им. Н.А. Лавровой  
В.Г. Старкин  
«09» января 2019 г.



## Правила предоставления услуг бассейнов

### 1. Общие положения

1.1. Для оказания платных услуг ГАУ ПО СШОР по гимнастике им. Н.А. Лавровой руководствуется правилами и нормативам СанПиНа 2.1.2.1188-03, утвержденными Главным государственным санитарным врачом РФ 29 января 2003 года.

1.2. Бассейн предназначен для занятий водными видами спорта.

1.3. Посетители ГАУ ПО СШОР по гимнастике им. Н.А. Лавровой (далее - учреждение) могут посещать бассейн только в часы и дни работы учреждения.

1.4. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех посетителей учреждения.

1.5. В случае нарушения положений настоящих Правил, учреждение имеет право отказать посетителю в предоставлении услуг.

1.2. Основные понятия, используемые в Правилах:

- Физкультурно-оздоровительная услуга (далее - услуга) - деятельность по удовлетворению потребностей потребителей в поддержании и укреплении здоровья, всестороннего развития детей, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.
- Исполнитель - ГАУ ПО СШОР по гимнастике им. Н.А. Лавровой.
- Заказчик - физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее услуги для своего ребенка (Потребителей услуг), на основании договора возмездного оказания услуг.
- Потребитель услуг - физическое лицо (ребенок), получающее заказанные услуги лично.
- Представитель Исполнителя - организация или гражданин, оказывающие платные услуги от имени ГАУ ПО СШОР по гимнастике им. Н.А. Лавровой.
- Посетитель - человек, пользующийся услугами учреждения, принимающий и выполняющий настоящие Правила.

1.4. Требования к услугам учитывает интересы потребителей, заказчики обеспечивают:

- формирование здорового образа жизни потребителей, заказчиков;
- точность и своевременность исполнения;

1.6. Настоящие правила могут быть изменены в одностороннем порядке доведены до сведений потребителей.

1.7. Взаимоотношения исполнителя и потребителя при оказании услуг, не предусмотренные настоящими Правилами регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

### 2. Порядок оплаты услуг

2.1. Услуги предоставляются по утвержденному прейскуранту цен и на основании оформленного договора между исполнителем и потребителем.

2.2. Оплата услуг в любой форме является подтверждением согласия получателя услуги с настоящим Порядком и соблюдением Правил посещения бассейнов ДС «Буртасы».

2.3. В случае однократного посещения в качестве разового договора с ГАУ ПО СШОР по гимнастике им. Н.А. Лавровой служит кассовый чек, подтверждающий оплату разового посещения.



### 3. Порядок предоставления услуг в бассейне

3.1. Обязательным условием посещения ДС «Буртасы» является соблюдение получателем услуги Правил посещения бассейнов ДС «Буртасы», утвержденные руководителем. Указанные Правила для ознакомления размещены:

- в холле 1 этажа в ДС «Буртасы»;
- на информационных стендах 2-го этажа и стойках администраторов бассейна ДС «Буртасы»;
- на официальном сайте [www.burtasy.ru](http://www.burtasy.ru) в разделе «Услуги».

3.2. ГАУ ПО СШОР по гимнастике им. Н.А.Лавровой по гимнастике обеспечивает качество оказания услуг, установленное для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

3.3. В объем предоставляемых услуг входят:

- гардероб для хранения верхней одежды и уличной обуви в период с 1 октября по 28 апреля;
- предоставление шкафов в раздевальных помещениях для хранения личных вещей (не более одного на человека);
- предоставление услуг в соответствии с утвержденным перечнем услуг по действующему расписанию.

3.4. Для посещения бассейна лицам от 15 лет и старше необходимо заключение флюорографического обследования и документ, удостоверяющий личность. Срок действия заключения флюорографического обследования для лиц 15 — 17 лет два года, старше 18 лет — один год. Детям дошкольного и младшего школьного возраста (от 6 до 11 лет) для посещения бассейна необходима справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз. Срок действия справки 3 месяца.

### 4. Порядок использования подарочным сертификатом на посещение плавательного бассейна

4.1. Подарочный сертификат дает право использования услуги «Подарочный сертификат на посещение плавательного бассейна на 1 человека».

4.2. Подарочный сертификат обмену и возврату не подлежит – уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

4.3. В случае утери, кражи или порчи сертификат не восстанавливается, денежные средства, уплаченные за сертификат, не возвращаются.

4.4. Возможна передача подарочного сертификата другому лицу (до активации сертификата).

4.5. Продление срока использования подарочного сертификата не допускается.

4.6. Заморозка подарочного сертификата не допускается.

4.7. Приобретение подарочной карты (подарочного сертификата) свидетельствует о согласии Приобретателя с настоящими Правилами.

### 5. Порядок использования абонементана посещение плавательного бассейна

5.1. Билет на однократное предоставление услуги или абонемент на несколько посещений приобретается получателем услуги в кассе ДС «Буртасы».

5.2. В случае приобретения получателем услуги абонемента на сеансы плавания договор оказания платных услуг считается заключенным с момента оплаты абонемента.

5.3. Все оплаченные абонементы регистрируются в кассе ДС «Буртасы». Уникальный регистрационный номер абонемента считается номером заключенного с получателем услуги договора.

5.4. В случае приобретения абонементов юридическим лицом, действующим в интересах физических лиц — работников, ответственность за соблюдение Правил посещения бассейнов ДС «Буртасы» несут физические лица, для которых приобретен абонемент.



5.5. Стоимость оплаченного абонемента на период его действия остается неизменной.

5.6. Если получателем услуги абонемент не использован в указанный на абонементе срок, стоимость пропущенных по абонементу занятий не возмещается.

5.7. Получатель услуги вправе в период действия абонемента отказаться от получения услуг с обоснованием причины отказа в письменном заявлении на имя директора ГАУ ПО СШОР по гимнастике им. Н.А. Лавровой, поданного не менее чем за 7 календарных дней до даты истечения срока действия абонемента. В заявлении указываются паспортные данные, контактный номер телефона. В указанном случае денежные средства за вычетом фактически понесенных ГАУ ПО СШОР по гимнастике им. Н.А. Лавровой расходов, связанных с оказанием услуг, возвращаются на лицевой счет получателя услуги через банковское учреждение.

5.8. Если получателем услуги абонемент не использован в указанный на абонементе срок в связи с болезнью, срок действия абонемента продлевается только в случае предъявления оригинала листка нетрудоспособности.

## 6. Ответственность, права и обязанности

6.1. В соответствии с требованиями СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества» визуальный осмотр посетителей на наличие кожных заболеваний проводит медперсонал бассейна. В целях обеспечения условий безопасности оказания услуг медицинский работник ДС «Буртасы» вправе отказать получателю услуг:

- с признаками инфекционных, кожных и иных заболеваний;
- с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

6.2. Администрация ДС «Буртасы» не несет ответственности за состояние здоровья получателя услуг при недостоверной информации о состоянии его здоровья, нарушении требований техники безопасности, Правил посещения ДС «Буртасы» и рекомендаций персонала ДС «Буртасы».

6.3. В случае возникновения аварийных ситуаций, по независящим от ДС «Буртасы» обстоятельствам, в том числе ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических или аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, ГАУ ПО СШОР по гимнастике им. Н.А.Лавровой вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). Информация о приостановке и дата возобновления работы бассейна размещается в общедоступном для ознакомления месте в ДС «Буртасы» и на официальном сайте [www.burtasy.ru](http://www.burtasy.ru)

6.4. В случае невозможности оказания услуг в полном объеме в определенный договором срок, ГАУ ПО СШОР по гимнастике им. Н.А.Лавровой по согласованию с получателем услуг, предоставляет дополнительное время для полного исполнения договора или производит взаиморасчет с получателем услуг с учетом стоимости уже оказанных услуг.

6.5. В случае принятия решения о реконструкции (ремонте) здания ДС «Буртасы», отдельных его частей (помещений), которое препятствует исполнению условий договора об оказании услуг, ГАУ ПО СШОР по гимнастике им. Н.А.Лавровой заблаговременно извещает об этом получателей услуг и решает с ними вопрос о расторжении договора с проведением взаиморасчетов с учетом стоимости уже оказанных услуг. Расторжение договора оформляется путем подписания Акта сверки взаимных расчетов и Акта об оказании услуг.

6.6. В случае если действия получателя услуг нанесли ущерб имуществу ГАУ ПО СШОР по гимнастике им. Н.А.Лавровой, администрация вправе требовать от непосредственного причинителя возмещения ущерба или ремонта на основании дефектной ведомости с указанной суммой ущерба, подписанной сторонами.

6.7. В случае если ущерб имуществу ДС «Буртасы» нанесен несовершеннолетним лицом не достигшими возраста 18 лет, возмещение ущерба производится его родителями или законным представителем в порядке, установленном действующим законодательством.

6.8. ГАУ ПО СШОР по гимнастике им. Н.А.Лавровой вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг в случаях:

- а) появления получателя услуг в ДС «Буртасы» в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;



б) умышленной порчи имущества ДС «Буртасы»;

в) в случае, если невыполнение Правил посещения ДС «Буртасы», препятствует оказанию качественных услуг остальным посетителям бассейна.

По факту нарушения сотрудниками ДС «Буртасы» составляется акт, уведомляющий получателя услуг (физическое или юридическое лицо) об одностороннем отказе ГАУ ПО СШОР по гимнастике им. Н.А.Лавровой от дальнейшего предоставления услуг. Денежные средства за прерванные по вине посетителя занятия в указанном случае ему не возмещаются.

6.9. В случае причинения ущерба получателю услуг в связи с некачественным предоставлением услуг, ГАУ ПО СШОР по гимнастике им. Н.А.Лавровой возмещает ущерб в порядке, установленном действующим законодательством.

6.10. Все споры и разногласия между получателями услуг и ГАУ ПО СШОР по гимнастике им. Н.А.Лавровой решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, спор передается на рассмотрение соответствующего суда в порядке, установленном действующим законодательством.

## 7. Порядок заключения и условий оплаты договора по оказанию платных физкультурно-оздоровительных услуг населению

7.1. Для выполнения работ по оказанию платных физкультурно-оздоровительных услуг населению привлекаются как основные сотрудники, так и специалисты со стороны, с которыми оформляются договоры возмездного оказания услуг.

7.2. Предоставление спортивных, физкультурно-оздоровительных услуг и плата за спортивные, физкультурно-оздоровительные услуги определяется двусторонним договором. Одновременно с подписанием Договора Представитель Исполнителя предоставляет следующие документы:

– копию документа, подтверждающего квалификацию для оказания Услуг (официальный документ об окончании среднего профессионального или высшего учебного заведения о присвоении соответствующей квалификации или документ о наличии спортивного разряда КМС, МС);

– копию пенсионного страхового свидетельства (СНИЛС);

– копию свидетельство о присвоении ИНН;

– оригинал заявления с указанием банковских реквизитов для перечисления денежных средств;

– справка о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного представления либо о прекращении уголовного преследования;

– копию страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;

– личная медицинская книжка;

– копию личной банковской карты для перечисления причитающихся денежных средств *(предоставляется при отсутствии банковских реквизитов в полном объеме)*;

– копию 2-ой, 3-й страниц паспорта гражданина РФ и страницы с отметкой о регистрации.

7.3. Пропущенные, в связи с болезнью ребенка, занятия (при наличии справки от врача), переносятся на следующий месяц.

7.4. Денежное вознаграждение за оказание платных услуг Представителю Исполнителя устанавливается в размере до 40% от полученного дохода в месяц за счет внебюджетных средств.